

当社作業にご協力いただいている皆さんへ

みなさんお疲れ様です

いつも当社作業にご協力又、お力をいただき「ありがとうございます」
これからも引き続きみなさんのご協力をお願いします。

さて、今回は新しい試みとして「作業Thank you カード」を提案します。
現在、ミスの原因であるヒューマンエラーの対策が課題となっています。
しかしながら、ヒューマンエラーは作業手順・工程の見直しなどで改善しないと無くすことができません、
なぜなら、人間は必ずミスを起こすからです。因みに人間の短期記憶は2~3時間しか残らず、さらには4日
には重要な事項しか記憶に残らないといわれています。（今後注意するという対策は、安易なのです）
本来は各工程の作業手順を分解し、様々なミス防止の対策を盛り込んで手順を作り直すべきなのですが、
それも日常の仕事をしている中では、かなり困難だと思います。
そこで、エラーを起こすという人間の特性に対し、ミスを見つけるという角度からアプローチしようと思
います。

◆提案内容

- ★ポイントカードを作成、事業所さん・各グループ・パートへ配布
各自で事業所名・グループ名を記入・納品請求書（元伝票）と一緒にしておいて下さい。
- ★作業中に印刷の不備など致命的な物を見つけた際は納品時に業務連絡表へ記載して実物をお持ち下さい。
ミスを防いでいただいた「感謝！」として（ポイント押印する=1ポイント）
※ポイント押印する基準はスタッフにて判断させていただきますので、御了承下さい。
- ★ポイントが10ポイントとなれば褒章の付与
 - ・内職グループさん
[10ポイント] 500円マックカード [20ポイント] 1,000円マックカード、
[30ポイント] 1,500円QUOカード [40ポイント] 2,000円QUOカード [50ポイント] ガスト3,000円食
 - ・事業所さん（お菓子の詰め合わせ）
[10ポイント] 500円相当 [20ポイント] 1,000円相当 [30ポイント] 1,500円相当
[40ポイント] 2,000円相当 [50ポイント] ガスト3,000円相当
※利用者さん職員さん一緒に食べていただければと思います。
- ★合計ポイント数により褒章アップ
- ★有効期限はありませんが、当社都合にて運用を中止する場合がありますのでその際はご了承下さい。

◆期待効果

- ①ミスを撲滅する意識の向上（ミスを発見する目を持つ）
- ②感謝される・褒められると人間はモチベーションが上がる
- ③当社とのコミュニケーションの向上
- ④ご褒美という短期的な目標・ポイントを貯めるという楽しみ
- ⑤ミスの発生しやすいグループさん・事業所さんの不公平感の解消
（ミスが発生しやすいということは、ミスを防ぐチャンスも多い）
- ⑥今年の当社のテーマ：日々の生活も作業も「明るく・楽しく・前向きに=活気！」に則る
- ⑦ヒヤリハットの回数を減らすことで、事故の発生比率を抑える

◆注意点

- ・褒章は金銭ではなく物品で行う（金額だと対価の意識が強く飽きられる傾向がある）
- ・ポイント押印する基準は社員・スタッフにて判断させていただきますので、御了承下さい。